

Exportland Schweiz

161020 – Thomas Lang

carpathia:digital.business.competence

www.carpathia.ch

Agenda



- **Die Schweiz in Zahlen**
- **Die wichtigsten Schweizer Player**
- **Achtung Schweiz – Aufgepasst!**

Die Schweiz in Zahlen

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

3

Die Schweiz in ausgesuchten Zahlen

8.3 Mio
Einwohner

Eine der
höchsten
**Smart-
phone**
Dichten

Knapp CHF
100
Mrd.
Einzelhandels-
volumen

Flächen-
deckende
**Breit-
band**
Verfügbarkeit

Paket
Erstzustellrate
von über
90%

Bonus-Track
4
offizielle
Landes-
sprachen

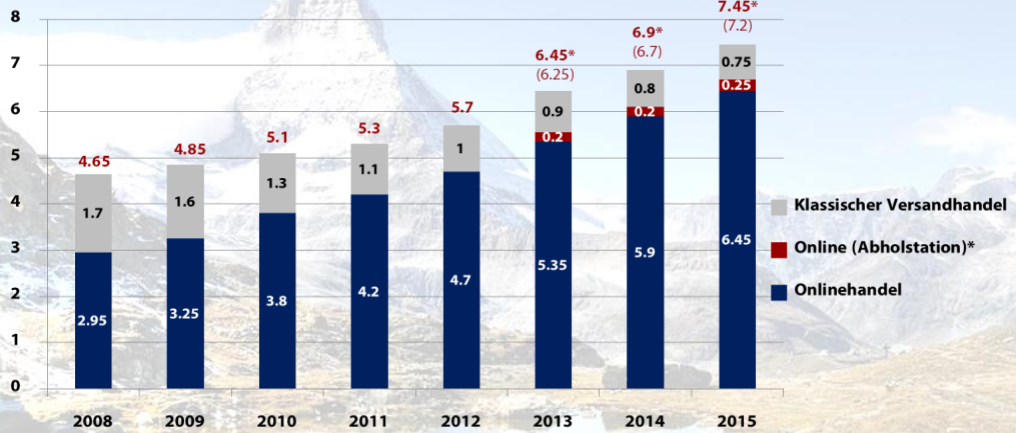
20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

4

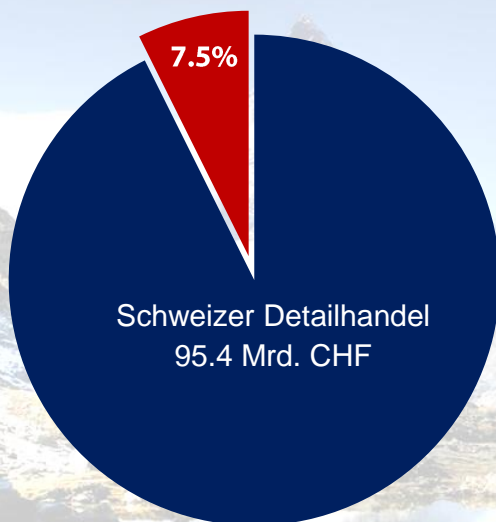
Umsätze mit Waren online in der Schweiz

Entwicklung Marktvolumen klassische Bestellwege
und Online im Versandhandel 2008-2015 (in Mrd. CHF)



Quelle: VSV/GfK2016 - Grafik: Carpathia AG
*) Zahlen erst ab 2013

Wertmässige Anteile von Online

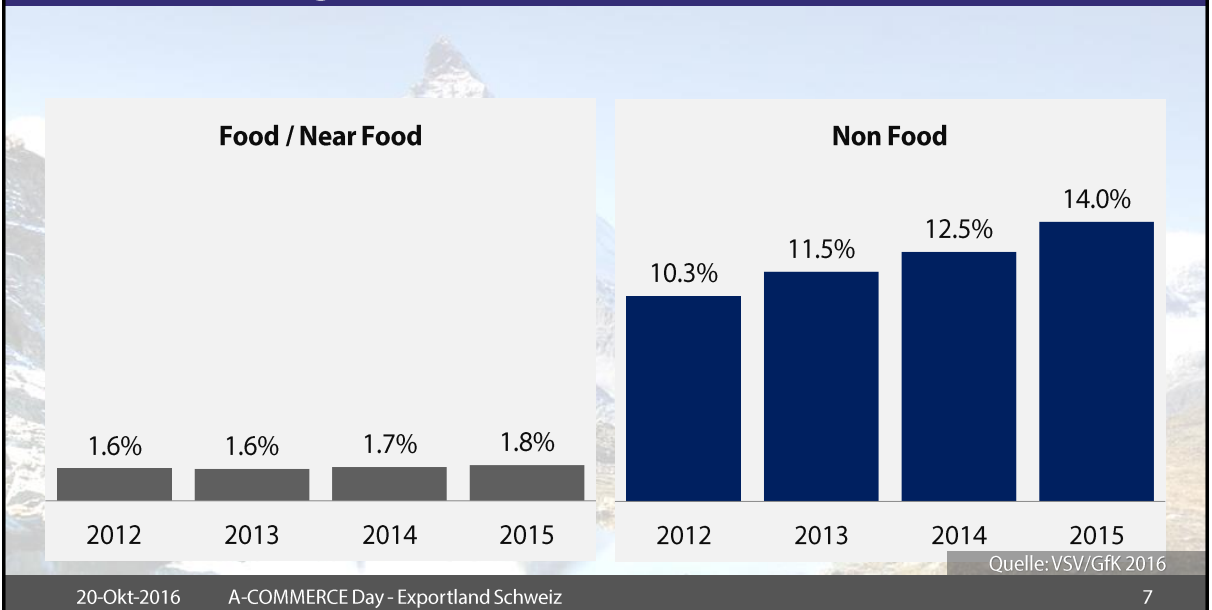


Bedeutende Unterschiede
je nach Markt
von 1% bis rund 30%

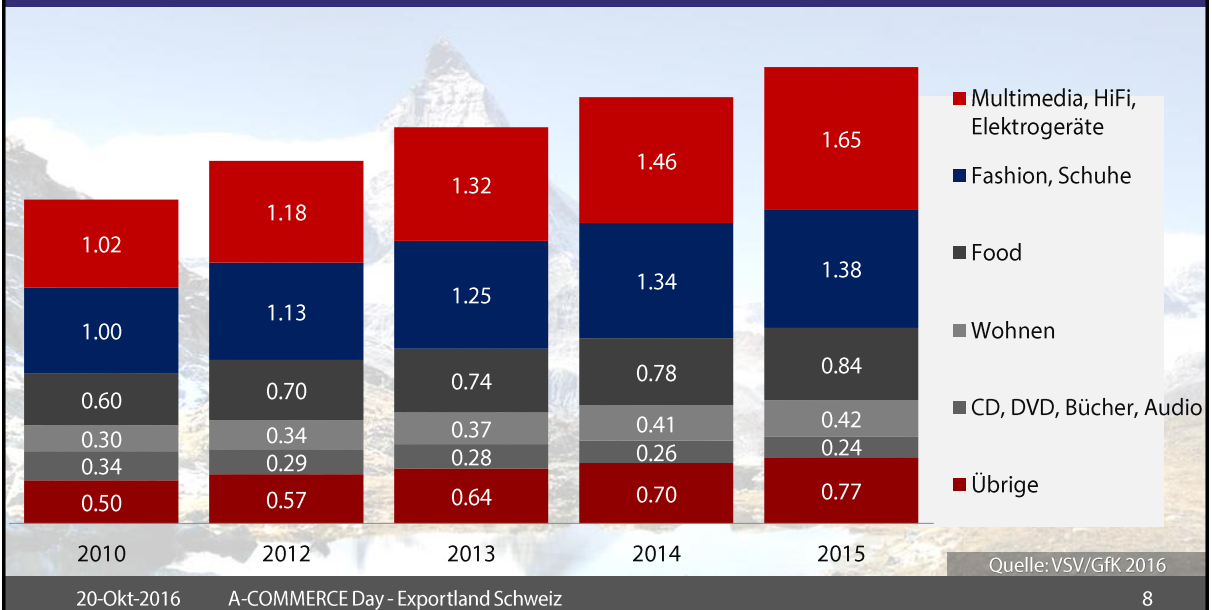


Quelle: VSV/GfK 2016

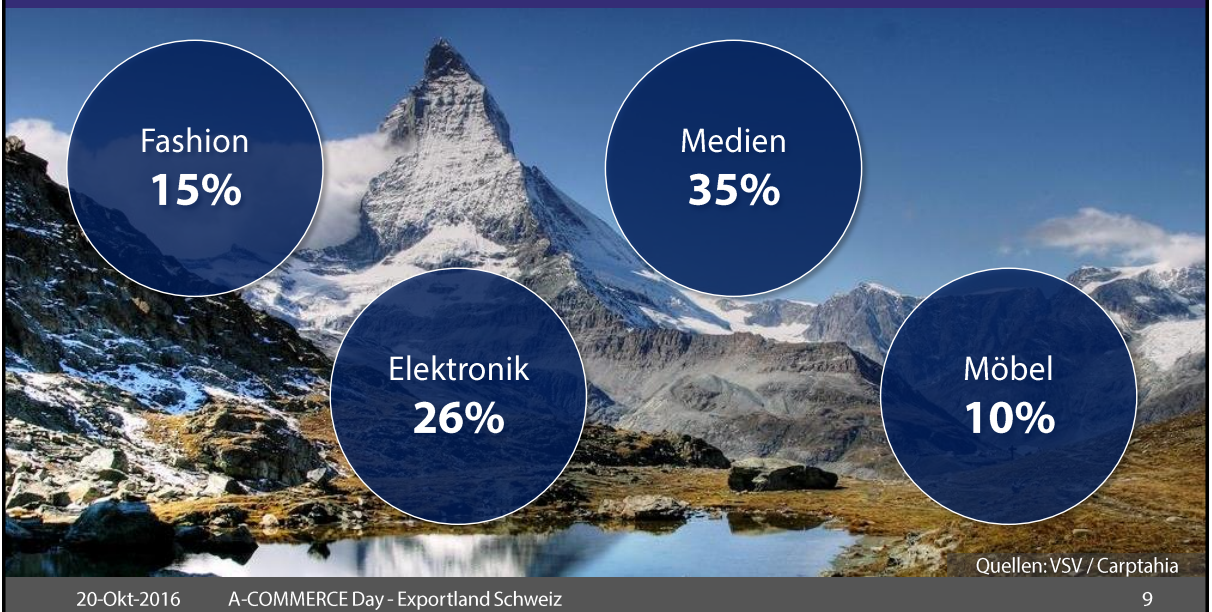
Wertmässige Anteile von Online



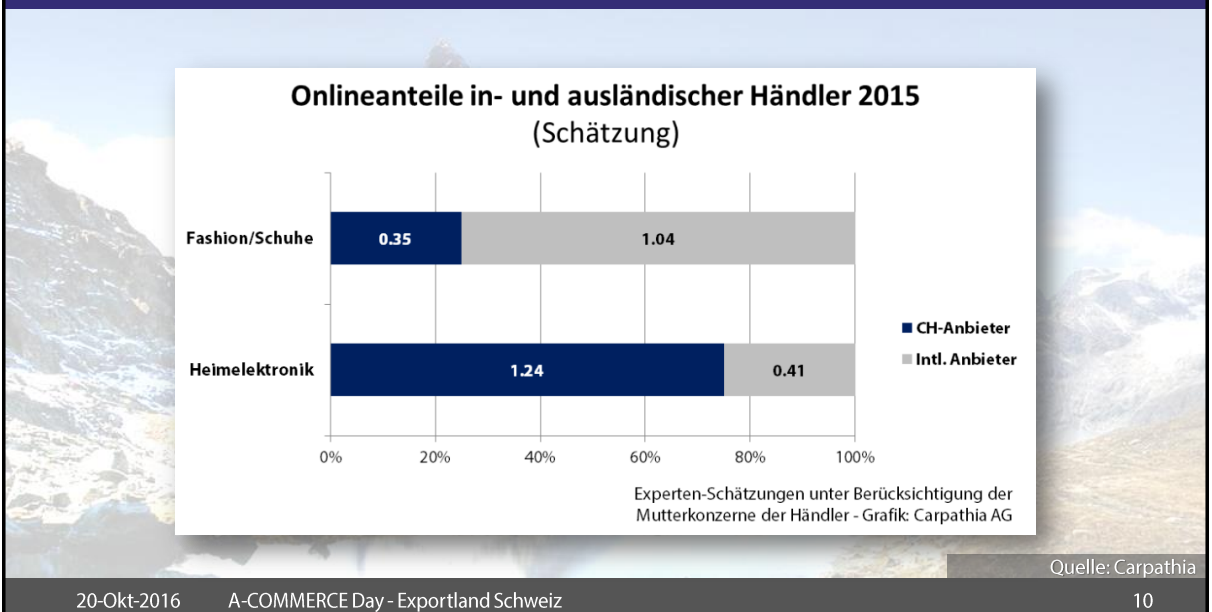
Gesamtmarkt nach Sortimenten



Online-Anteile einzelner Sortimente



Diametrale Unterschiede Fashion / Elektronik



Die wichtigsten Schweizer Player

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

11

 ...und es ist NICHT...

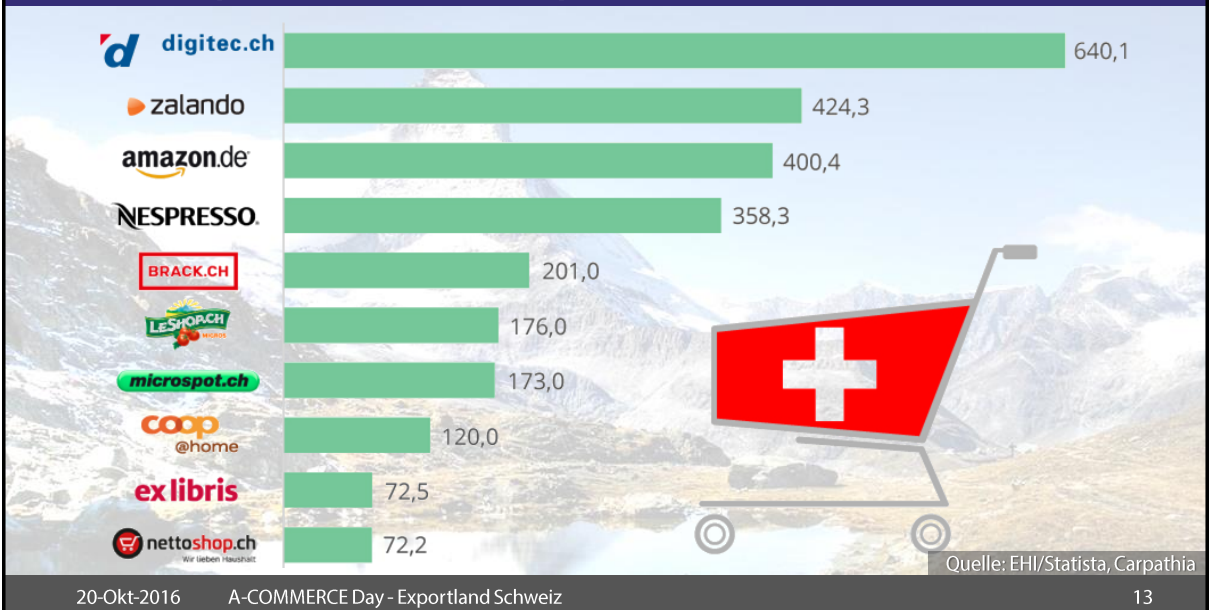

amazon

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

12

Die Top-10 Onlineshops in der Schweiz in CHF

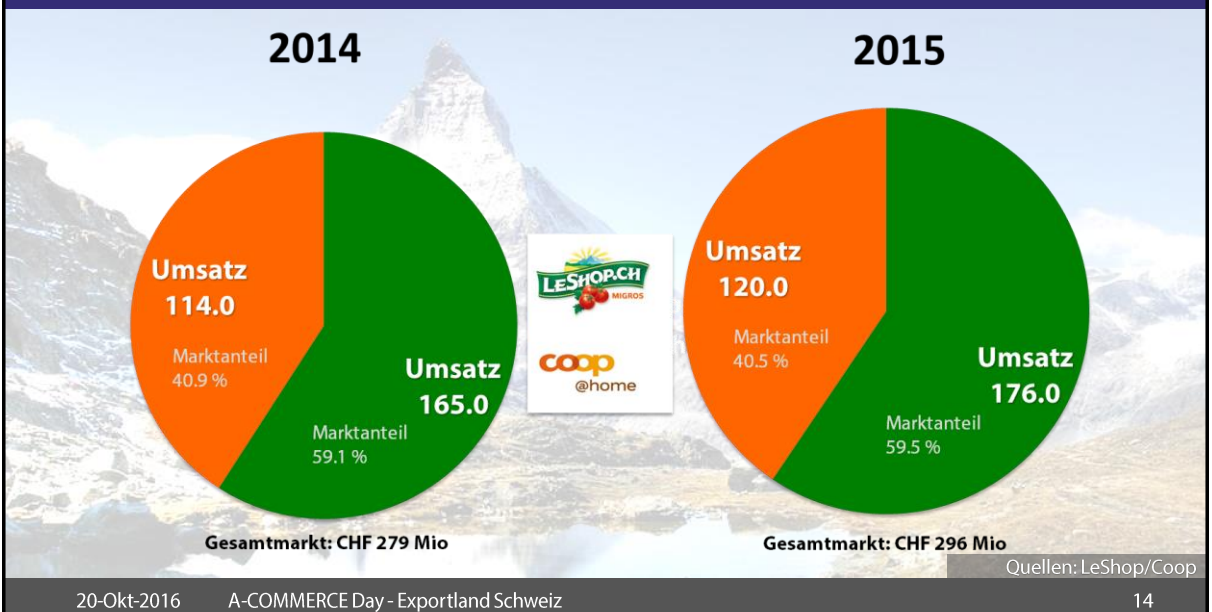


20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

13

Amtierender Vize-Weltmeister bei Online-Food



20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

14

 ...und die Schweizer Post liefert zuverlässig



Quelle: Schweizer Post

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

15

...und die Schweizer Post liefert zuverlässig



Quelle: Schweizer Post

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

16

Das Schweizer «Milch-Chäschtli» (Milch-Kasten)

Paket
Erstzustellrate
von über

90%



Bildquelle: 20min

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

17

Achtung Schweiz – Aufgepasst!

BESONDERE FALLSTRICKE & STEIGBÜGEL

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

18

 Im Herzen von Europa und doch nicht in Europa



20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

19

 Crossborder Services: hin & zurück!



**Lieferung: Ist der Endkunde Importeur?
Retoure: Ist der Endkunde Exporteur?**

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

20

Wissen Sie, wie viel Ihre Produkte wiegen?



Neben Weissrussland hat die Schweiz als einzige Handelsnation noch einen Gewichtszoll

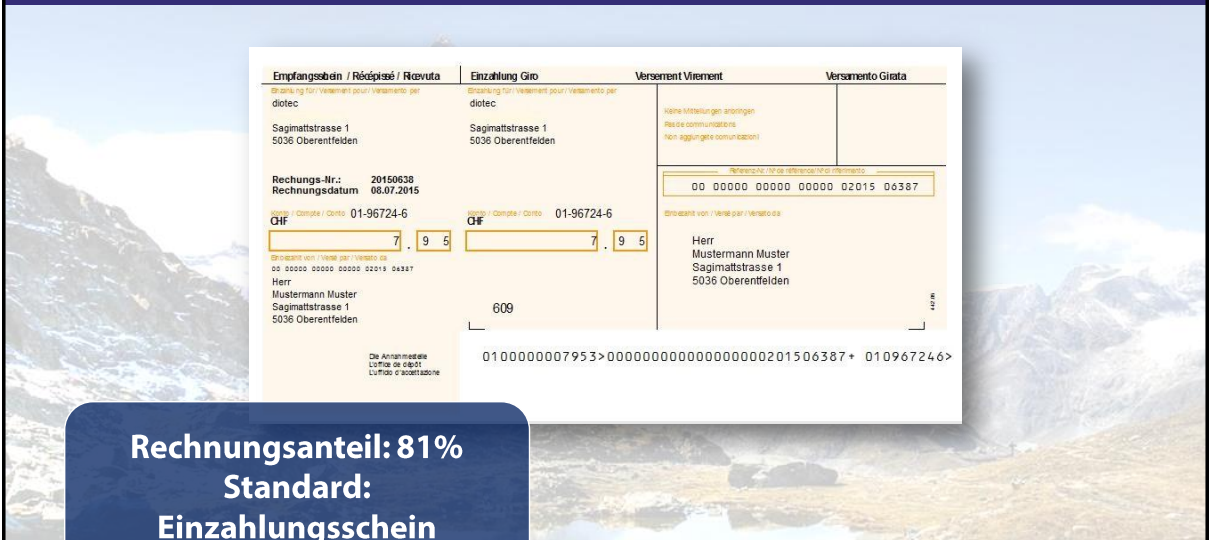
Bildquelle: <http://strongwalker.blogspot.ch/>

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

21

Damit die Rechnung aufgeht



Rechnungsanteil: 81% Standard: Einzahlungsschein

Quellen: VSV/GfK / Bild: diotec

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

22

Widerrufsrecht ist passé (bis auf Weiteres)



**Kein Widerrufsrecht im Onlinehandel.
Lediglich bei Telefon- und Haustürverkauf 14 Tage.**

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

23

Eidgenössische Preisauszeichnung

**Preise sind in CHF auszuzeichnen.
Währung wird vor den Preis gestellt & «'» Trennzeichen.**

Bildquelle: zalando.at / zalando.ch

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

24

Dringend empfohlen: HELVETISIERUNG



- 4 Imbusschlüssel- und 6 Innensechskant-Artikel
- 95 Schraubenzieher- und 109 Schraubendreher-Artikel
- 1 Beisszange- und 5 Kantenzangen-Artikel
- 1 Rohrzange- und 2 Wasserpumpenzangen-Artikel
- 0 Arbeitskleider- und 95 Blaumann-Artikel

Deutsch ist nicht Deutsch.
Schweiz hat grosse Einflüsse
von der franz. Sprache wie
«Velo» oder «Veston».

Quelle: obi.ch / blog.carpathia.ch

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

25

...und sonst sind wir ganz nett – im Fall!



Bildquelle: Appenzeller-Käse

20-Okt-2016 A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

26

Bleiben Sie mit uns in Kontakt!

Carpathia

@carpathia_ch



gplus.to/carpathia



facebook.com/carpathia.ch



blog.carpathia.ch



Thomas Lang



@thlang



gplus.to/thlang



thomas_lang9



thlang



thomas.lang@carpathia.ch

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

27

Wir sind jederzeit für Sie da

Carpathia AG
Fröhlichstrasse 27
CH-8008 Zürich

+41 44 252 68 88
info@carpathia.ch
www.carpathia.ch
blog.carpathia.ch

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

28



Thomas Lang



Jahrgang '68 und seit 1997 im E-Business

Hintergrund

- Betriebsökonom HWV/FH
- Dipl. Informatiker Business Solutions (WI 2)
- Autor zahlreicher Fachartikel und -studien
- Referent an internationalen Kongressen
- Dozent an diversen Instituten für E-Commerce und Digitale-Vertriebskonzepte und -Transformation
- **1999 Carpathia gegründet**



• @thlang

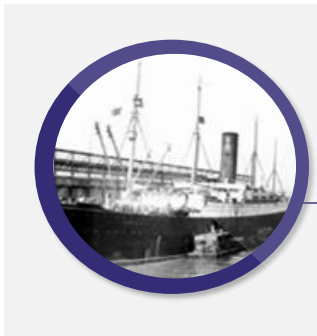


A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

29



carpathia: digital.business.competence



- Gegründet 1999 - **Unabhängig und neutral**
- Unternehmensberatung für **E-Business, E-Commerce und digitales Marketing**
- Kernkompetenzen im Bereich Entwicklung von **Strategien, Lösungskonzeption** und weiteren Beratungsfeldern wie die Entwicklung von Geschäftsmodellen und Begleitung bei der **digitalen Transformation**
- Hauptfokus auf elektronische End-to-End Geschäfts- und Transaktionsprozesse für
 - PurePlayer-Modelle
 - Multi-Cross-Channel Händler
 - Direkte und indirekte Vertriebswege
 - **C2C, B2B, B2C → H2H**
 - Mobile- und Couch-Commerce Anbieter
 - Social-Commerce Plattformen uva.

20-Okt-2016

A-COMMERCE Day - Exportland Schweiz

30


Wir geniessen das Vertrauen folgender Kunden



PDF der Slides unter

<http://carpathia.ch/know-how/referate/>